

EASTIN Termékosztályok/alosztályok/csoportok

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
04	SZEMÉLYES GYÓGYKEZELŐ ESZKÖZÖK	5475
	Ide tartoznak azok a segédeszközök, amelyeket egy személy egészségi állapota nyomon követésére és fenntartására fejlesztettek ki. Nem tartoznak ide a kizárólag professzionális egészségvédelem segédeszközei.	
05	SEGÉDESZKÖZÖK KÉSZSÉGEK BEGYAKORLÁSÁRA	1026
	Ide tartoznak pl. a személy fizikai, szellemi és szociális képességeinek a fejlesztésére szánt segédeszközök. Azokat a segédeszközöket, amelyeknek nem a begyakorlás a szerepe, de amelyek begyakorlásra is használhatók, az eszköz fő funkciója szerinti osztályba kell besorolni.	
06	ORTEZISEK ÉS PROTÉZISEK	4566
	Az ortézisek vagy az ortetikai eszközök olyan külsőleg alkalmazott eszközök, amelyeket a neuromuscularis, illetve a vázrendszer strukturális és funkcionális jellemzőinek módosítására használnak. A protézisek vagy a protetikai eszközök olyan külsőleg alkalmazott eszközök, amelyeket egy hiányzó vagy hiányos testrész teljes vagy részleges helyettesítésére használnak. Ide tartoznak pl. a testi meghajtású vagy külső meghajtású külső ortézisek, protézisek, kozmetikai protézisek és ortopéd lábbelik. Az endoprotézisek nem tartoznak ide, mivel azok nem részei ennek a nemzetközi szabványnak	
09	SZEMÉLYI GONDOSKODÁS ÉS VÉDELEM SEGÉDESZKÖZEI	8747
	Ide tartoznak pl. az öltözési és vetkőzési, a test védelmét, a személyi higiénét szolgáló segédeszközök, a tracheostoma, sztóma és inkontinencia gondozására szolgáló segédeszközök, az ember fizikai és fiziológiai jellemzőinek mérésére szolgáló segédeszközök, a szexuális tevékenységek segédeszközei. Evési és ivási segédeszközök, lásd: 15 09	
12	SZEMÉLYES MOZGÁS SEGÉDESZKÖZEI	11154
	Ortézisek és protézisek, lásd: 06 Hordozó és szállító segédeszközök, lásd: 24 36 Ipari szállítójárművek, lásd: 24 39 Konvektorok, lásd: 24 42 Daruk, lásd: 24 45	
15	HÁZTARTÁSI SEGÉDESZKÖZÖK	1877
	Ide tartoznak pl. az evésre és ivásra szolgáló segédeszközök.	
18	BÚTORZAT ÉS LAKÁS- VAGY EGYÉB HELYISÉG-ÁTALAKÍTÁSOK	11071
	Ide tartoznak pl. a pihenésre és/vagy munkára szolgáló bútorok (görgökerekekkel vagy azok nélkül) és a bútortartozékok (kiegészítők), valamint a lakó-, dolgozó- és oktatóhelyiségek átalakítását szolgáló segédeszközök és kellékek. Görgőkerék-készletek, lásd: 24 36 06 Környezetjavító segédeszközök, lásd: 27 03	
22	SEGÉDESZKÖZÖK KOMMUNIKÁCIÓHOZ ÉS TÁJÉKOZTATÁSHOZ	7739
	Eszközök, amelyek segítik egy személyt abban, hogy információt kapjon, küldjön, előállítson és - vagy különböző módokon feldolgozzon. Ide tartoznak pl. az írás, olvasás, hallás, írás, telefonálás, jeladás, riasztás és az információtechnológia eszközei.	
24	SEGÉDESZKÖZÖK TÁRGYAK ÉS ESZKÖZÖK KEZELÉSÉRE	2730
27	KÖRNYEZETJAVÍTÓ SEGÉDESZKÖZÖK, SZERSZÁMOK ÉS GÉPEK	456
	Készülékek, és eszközök a fogyatékkal élő személy mindennapi tevékenységének segítésére, kézzel működtetett eszközök és erőgépek. Kizárva a globális környezet fejlesztésére vonatkozó eszközöket.	
30	REKREÁCIÓS SEGÉDESZKÖZÖK	1502
	Eszközök szórakozáshoz, hobbitevékenységekhez, sportokhoz és egyéb	

05 SEGÉDESZKÖZÖK KESZSEGEK BEGYAKORLASARA**1026**

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
05.03	SEGÉDESZKÖZÖK KOMMUNIKÁCIÓS TERÁPIARA ÉS GYAKORLÁSRA	226
05.06	SEGÉDESZKÖZÖK AZ ALTERNATÍV ÉS KIEGÉSZÍTŐ KOMMUNIKÁCIÓ BEGYAKORLÁSÁRA	43
05.09	KONTINENCIAGYAKORLÓ SEGÉDESZKÖZÖK	37
05.12	SEGÉDESZKÖZÖK AZ ÉSZLELŐKÉSZSÉGEK BEGYAKORLÁSÁRA	143
05.15	SEGÉDESZKÖZÖK AZ ALAPVETŐ KÉSZSÉGEK BEGYAKORLÁSÁRA	185
05.18	SEGÉDESZKÖZÖK KÜLÖNFÉLE TANTÁRGYAK KÉPZÉSÉRE	227
05.21	SEGÉDESZKÖZÖK SZAKMAI KÉPZÉSRE	4
05.24	SEGÉDESZKÖZÖK MŰVÉSZETI KÉPZÉSRE	88
05.27	SEGÉDESZKÖZÖK TÁRSASÁGI KÉSZSÉGEK BEGYAKORLÁSÁRA	16
05.30	SEGÉDESZKÖZÖK A BEMENETI EGYSÉGEK SZABÁLYOZÁSÁNAK, VALAMINT A TERMÉKEK ÉS JAVAK KEZELÉSÉNEK BEGYAKORLÁSÁRA	51
05.33	SEGÉDESZKÖZÖK A MINDENNAPOS TEVEKENYSÉGEK GYAKORLÁSÁRA	6

05.27 SEGÉDESZKÖZÖK TÁRSASÁGI KESZSEGEK BEGYAKORLASARA**16**

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
05.27.03	SEGÉDESZKÖZÖK A REKREÁCIÓS TEVEKENYSÉGEK BEGYAKORLÁSÁRA	0
05.27.06	SEGÉDESZKÖZÖK A TÁRSASÁGI MAGATARTÁS BEGYAKORLÁSÁRA	12
05.27.09	SEGÉDESZKÖZÖK A SZEMÉLYES BIZTONSÁG GYAKORLÁSÁRA	1
05.27.12	SEGÉDESZKÖZÖK AZ UTAZÁS GYAKORLÁSÁRA	3

CEAPAT Termékosztályok/alosztályok/csoportok

Nivel	Categoría	Productos
ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
4	Productos de apoyo para tratamiento médico personalizado	211
5	Productos de apoyo para el entrenamiento/aprendizaje de capacidades	77
6	Ortesis y prótesis	
9	Productos de apoyo para el cuidado y la protección personales	236
12	Productos de apoyo para la movilidad personal	406
15	Productos de apoyo para actividades domésticas	178
18	Mobiliario y adaptaciones para viviendas y otros inmuebles	483
22	Productos de apoyo para la comunicación y la información	959
24	Productos de apoyo para la manipulación de objetos y dispositivos	365
27	Productos de apoyo para mejorar el ambiente, herramientas y máquinas	1
30	Productos de apoyo para el esparcimiento	78

04 Productos de apoyo para tratamiento médico personalizado

Nivel	Categoría	Productos
ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
403	Productos de apoyo para terapia respiratoria	
406	Productos de apoyo para terapia circulatoria	
409	Productos de apoyo para fototerapia	
415	Productos de apoyo para diálisis	
419	Productos de apoyo para administrar medicinas	61
422	Equipo de esterilización	
424	Equipos y materiales para pruebas físicas, fisiológicas y bioquímicas	
425	Equipos y materiales de evaluación cognitiva	2
427	Estimuladores	
430	Productos de apoyo para el tratamiento por medio del frío y del calor	
433	Productos de apoyo para la prevención de úlceras por presión	120
436	Productos de apoyo para el entrenamiento de la percepción	2
439	Productos de apoyo para el entrenamiento visual	
445	Productos de apoyo para tracción de la columna vertebral	
448	Equipo para el entrenamiento del movimiento, la fuerza y el equilibrio	26

0425 Equipos y materiales de evaluación cognitiva

Nivel	Categoría	Productos
ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
42503	Tests de lenguaje y materiales de evaluación	1
42506	Tests psicológicos y materiales de evaluación	
42509	Tests educacionales y materiales de evaluación	1

SIVA Termékosztályok/alosztályok/csoportok

ISO kód	Megnevezés	Seged-eszközök száma	Cég	Dokumentum
4	ASSISTIVE PRODUCTS FOR PERSONAL MEDICAL TREATMENT	743	181	42
5	ASSISTIVE PRODUCTS FOR TRAINING IN SKILLS	6	26	6
6	ORTHOSES AND PROSTHESES	11	4	17
9	ASSISTIVE PRODUCTS FOR PERSONAL CARE AND PROTECTION	1150	208	55
12	ASSISTIVE PRODUCTS FOR PERSONAL MOBILITY	1948	322	89
15	ASSISTIVE PRODUCTS FOR HOUSEKEEPING	179	28	10
18	FURNISHINGS AND ADAPTATIONS TO HOMES AND OTHER PREMISES	1004	292	51
22	ASSISTIVE PRODUCTS FOR COMMUNICATION AND INFORMATION	636	231	36
24	ASSISTIVE PRODUCTS FOR HANDLING OBJECTS AND DEVICES	389	84	30
27	IMPROVEMENT AND ASSESSMENT	6	5	6
28	ASSISTIVE PRODUCTS FOR EMPLOYMENT AND VOCATIONAL TRAINING	32	19	1
30	ASSISTIVE PRODUCTS FOR RECREATION	108	52	11

05 ASSISTIVE PRODUCTS FOR TRAINING IN SKILLS

ISO kód	Megnevezés	Seged-eszközök száma	Cég	Dokumentum
05.03	Assistive products for communication therapy and communication training	0	9	0
05.06	Assistive products for training in alternative and augmentative communication	0	0	0
05.09	Assistive products for continence training	2	6	0
05.12	Assistive products for training in cognitive skills	0	8	0
05.15	Assistive products for training in basic skills	0	4	0
05.18	Assistive products for training in educational subjects	0	1	0
05.24	Assistive products for training in the arts	0	0	0
05.27	Assistive products for training in social skills	0	0	0
05.30	Assistive products for training in control of input units and handling products and goods	3	5	2
05.33	Assistive products for training in daily living activities	1	2	0

REHADAT Termékosztályok/alosztályok/csoportok

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
4	Hilfsmittel für die persönliche medizinische Behandlung (eingeschlossen sind Hilfsmittel zur Prävention von Druckgeschwüren; ausgeschlossen sind Hilfen, die nur in der stationären Versorgung eingesetzt werden)	3136
5	Hilfsmittel für das Training von Fähigkeiten (eingeschlossen sind Hilfen für das Kontinenztraining, Hilfen für Tastaturbedienung und Joysticknutzung)	688
6	Orthesen und Prothesen (eingeschlossen sind Hilfsmittel für die Bruchbehandlung der Bauchwand und orthopädisches Schuhwerk)	4428
9	Hilfsmittel für die persönliche Versorgung und Sicherheit (eingeschlossen sind Inkontinenzhilfen, Stomaprodukte, Kleidung, Toilettenhilfen, Wasch- und Badehilfen und Schutzvorrichtungen; Ess- und Trinkhilfen siehe 15 09)	3344
12	Hilfsmittel für die persönliche Mobilität (eingeschlossen sind Transferhilfen, Lifter, Orientierungshilfen für Blinde)	3118
15	Hilfsmittel im Haushalt (eingeschlossen sind Ess- und Trinkhilfen, Hilfen zur Anfertigung und Pflege von Textilien)	372
18	Mobiliar und Hilfen zur Wohnungs- und Gebäudeanpassung (eingeschlossen sind Möbel, Sitzmöbel und Sitzkissen, Aufzüge, Treppensteiger, Rampen, Sicherheitsausstattungen; Lifter siehe 12 36)	3834
22	Hilfsmittel für Kommunikation und Information (eingeschlossen sind optische Hilfen, Hörhilfen, Computerhilfsmittel, Lesematerialien, Hilfsmittel für Blinde sind verschiedenen Gruppen zugeordnet)	2314
24	Hilfsmittel für die Handhabung von Objekten und Vorrichtungen (eingeschlossen sind Greifhilfen, Transportfahrzeuge im industriellen Bereich, Krane, Manipulatoren)	746
27	Hilfsmittel für eine bessere Gestaltung der Umgebung, Werkzeuge und Maschinen (eingeschlossen sind Messinstrumente und Arbeitsmöbel)	406
30	Hilfsmittel für die Freizeit (eingeschlossen sind Spiele)	274

15 Hilfsmittel im Haushalt**372**

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
15 03	Hilfsmittel für die Speisen- und Getränkezubereitung	116
15 06	Geschirrspülhilfen	9
15 09	Ess- und Trinkhilfen	158
15 12	Hilfsmittel für den Hausputz	18
15 15	Hilfen zur Anfertigung und Pflege von Textilien	71

15 12 Hilfsmittel für den Hausputz**18**

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
15 12 03	Kehrschaufeln, Handfeger und Sets	4
15 12 06	Bürsten, Schwämme, Fensterleder, Staub- und Bodenwischtücher	2
15 12 09	Staubsauger	2
15 12 12	Teppichkehrer (Trockengebrauch)	0
15 12 22	Bodenwischgeräte	2
15 12 24	Bohnermaschinen	0
15 12 27	Hilfsmittel zur Abfall- und Müllsammlung	8

VLIBANK Termékosztályok/alosztályok/csoportok

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
	1. hulpmiddelen voor personen met een motorische handicap	
	1.1. activiteiten dagelijks leven (adl)	
	1.2. mobiliteit	
	1.2.1. duwwandelwagens	
	1.2.2. rolstoelen	
	1.2.3. toebehoren en aanpassingen bij rolstoelen /duwwandelwagens en buggy's	
	1.2.4. loophulpen	
	1.2.5. fietsen	
	1.2.5.1. zelfstandig fietsen	
	1.2.5.2. meefietsen	
	1.2.5.3. meerijden met de fiets	
	1.2.5.4. fietsen met rolstoelgebruiker	
	1.2.5.5. toebehoren en aanpassingen bij fietsen	
	1.2.5.5.1. op- en af de fiets stappen	Producten
	1.2.5.5.2. evenwicht behouden op de fiets	
	1.2.5.5.3. zitten op de fiets	
	1.2.5.5.4. trappen op de fiets	
	1.2.5.5.4.1. aanpassing pedaal	Producten
	1.2.5.5.4.2. trapondersteuning	Producten
	1.2.5.5.4.3. voetfixatie	Producten
	1.2.5.5.5. sturen met de fiets	
	1.2.5.5.6. remmen met de fiets	Producten
	1.2.5.5.7. bellen op de fiets	
	1.2.5.5.8. omkijken op de fiets	
	1.2.5.5.9. richtingverandering aangeven	
	1.2.5.5.10. begeleiden	
	1.2.5.5.11. iets meenemen met de fiets	
	1.2.5.5.12. meenemen van de fiets	
	1.2.6. scooters	
	1.2.7. zich verplaatsen met de auto	
	1.2.8. rolstoeltransporter	Producten
	1.2.9. gemotoriseerd voortbewegingstoestel	Producten
	1.3. communicatie	
	1.4. woning en toegankelijkheid	
	1.5. werken en ontspanning	
	1.6. hulpmiddelen voor verzorgers	
	2. hulpmiddelen voor personen met een visuele handicap	
	3. hulpmiddelen voor personen met een auditieve handicap	
	4. hulpmiddelen voor personen met een spraak-, taal- of stemstoornis	
	5. hulpmiddelen voor personen met een cognitieve handicap of leerstoornis	

HMI Termékosztályok/alosztályok/csoportok

Code	Product group	Quantity
ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
4	Assistive products for personal medical treatment	769
5	Assistive products for training in skills	104
6	Orthoses and prostheses	62
9	Assistive products for personal care and protection	1496
12	Assistive products for personal mobility	2348
15	Assistive products for housekeeping	698
18	Furnishings and adaptations to homes and other premises	2216
22	Assistive products for communication and information	1952
24	Assistive products for handling objects and devices	641
27	Assistive products for environmental improvement, tools and machines	57
30	Assistive products for recreation	204

Assistive products for training in skills

Code	Product group	Quantity
ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
05 03	Assistive products for communication therapy and training	56
05 06	Assistive products for training in alternative and augmentative communication	6
05 09	Assistive products for continence training	12
05 12	Assistive products for training in cognitive skills	2
05 15	Assistive products for training in basic skills	10
05 18	Assistive products for training in various educational subjects	9
05 27	Assistive products for training in social skills	8
05 30	Assistive products for training in control of input units and handling products and goods	2

05.15 Assistive products for training in basic skills

Code	Product group	Quantity
ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
05 15 03	Assistive products for early training in counting	3
05 15 06	Assistive products for coding and decoding written language	7
05 15 09	Assistive products for training in the understanding of time	2

05.15.06 Assistive products for coding and decoding written language

Code	Product group	Quantity
ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
05 15 06 - 01	Assistive products for coding and decoding written language	7

DFL Termékcsaládok/csoportok

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
	Bariatric equipment	
	Beds & chairs	
	Children	
	Clothes & footwear	
	Communication & telecare	
	Daily living	
	Household	
	Mobility & access	
	Moving & handling	
	Personal care	
	Work & play	

Communication & telecare

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
	Computer Use	
	Hearing	
	Reading & writing	
	Speech	
	Telecare	
	Telephones, alarms & intercoms	
	Vision	

Hearing

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
	Deaf or hearing loss; household equipment	
	Listening equipment for conversation for hearing aid users	
	Listening equipment for conversation for non hearing aid users	
	Sound generators (for tinnitus)	
	Telephone equipment for users who are deaf or with hearing loss	

Listening equipment for conversation for non hearing aid users

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
	Conversation amplifiers; built-in microphone or wired extension	
	Conversation amplifiers; wireless transmitter and receiver	
	Headphones, not for use with hearing aids	
	Induction loop receivers, for people without 'T' position hearing aids	
	Infrared systems	
	Radio frequency transmission systems	
	Telephone equipment for users who are deaf or with hearing loss	
	Vibrotactile systems	

"To access any further information you need to be a subscriber."

Vilan Termékcsaládok/csoportok

Nincs állandó termékstruktúra, a pulldown menükkal lehet navigálni.

van probleem naar oplossing

Selecteer in drie stappen:

Bezigheden: kies een bezigheid

- kies een bezigheid
- Algemene taken
- Communicatie
- Huishouden**
- Leren en toepassen van kennis
- Mentale functies
- Mobiliteit
- Recreatie en vrije tijd
- Relaties
- Sensorische functies
- Vitale functies
- Zelfverzorging

<< terug

Selecteer in drie stappen:

Bezigheden: Huishouden

Activiteit: kies een activiteit

- kies een activiteit
- Afwassen
- Assisteren van andere personen met verzorging
- Boodschappen doen / winkelen
- Elektrische apparaten bedienen (bijv. magnetron, wasmachine)
- Kleding herstellen en maken
- Kleding wassen, drogen en strijken
- Maaltijd bereiden**
- Opbergen / opruimen
- Planten binnen- en buitenshuis verzorgen
- Schoonmaken

<< terug

Selecteer in drie stappen:

Bezigheden: Huishouden

Activiteit: Maaltijd bereiden

Probleem: kies een probleem

- kies een probleem
- Andere aanrechthoogte nodig dan partner of hulp
- Blik openen
- Dienblad met een hand dragen
- Draaiknoppen van de kookplaat bedienen
- Etenswaren afwegen
- Fles ontkurken
- Kartonnen drankverpakking openen en vasthouden
- Kom verschuift of draait tijdens roeren
- Kookwekker gebruiken
- Kraan gebruiken**
- Lang genoeg staan om te koken of af te wassen
- Magnetron bedienen
- Overkoken van vloeistof in de pan
- Pan afgieten
- Pan verschuift of draait tijdens roeren
- Potten en flessen opendraaien
- Producten herkennen terwijl u blind bent
- Risico op verbranden omdat u geen warmte voelt
- Schillen van aardappelen, fruit en groenten

<< terug

OEP-Sejk Termékosztályok/alosztályok/csoportok

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
2	KÖTSZEREK	
4	SZEMÉLYES GYÓGYKEZELŐ SEGÉDESZKÖZÖK	
6	ORTEZISEK ÉS PROTÉZISEK	
9	SZEMÉLYI GONDOSKODÁS ÉS VÉDELEM SEGÉDESZKÖZEI	
12	SZEMÉLYES MOZGÁS SEGÉDESZKÖZEI	
15	HÁZTARTÁSI SEGÉDESZKÖZÖK	
18	BÚTORZAT ÉS LAKÁS- VAGY EGYÉB HELYISÉG- ÁTALAKÍTÁSOK	
21	SEGÉDESZKÖZÖK KOMMUNIKACIÓHOZ, TÁJÉKOZTATÁSHOZ ÉS JELADÁSHOZ	

6 ORTEZISEK ES PROTEZISEK

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
06 03	GERINCORTÉZIS-RENDSZEREK	
06 06	FELSŐ VÉGTAJOK ORTÉZISRENDSZEREI (TESTEN VISELT)	
06 12	ALSÓ VÉGTAJOK ORTÉZISRENDSZEREI	
06 18	FELSŐ VÉGTAJOK PROTÉZISRENDSZEREI	
06 24	ALSÓ VÉGTAJOK PROTÉZISRENDSZEREI	
06 30	EGYÉB NEMVÉGTAJ-PROTÉZISEK	
06 33	ORTOPÉD CIPŐK ÉS TARTOZÉKAIK	

06 18 FELSO VEGTAGOK PROTEZISRENDSZEREI

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
06 18 03	Részleges kézprotézisek	
06 18 09	Alkarcsonkprotézisek	
06 18 15	Felkarcsonkprotézisek	
06 18 18	Vállcsonkprotézisek	
06 18 24	Kiegészítők felsővégtag-protézisekhez	

06 18 15 Felkarcsonkprotézisek

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
06 18 15 03	Kozmetikus protézisek felkarcsonkra	
06 18 15 06	Vállhúzó protézisek felkarcsonkra	
06 18 15 09	Munkakar-protézisek felkarcsonkra	

06 18 15 06 Vállhúzó protézisek felkarcsonkra

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
06 18 15 06 03	Vállhúzó protézisek hosszú felkarcsonkra	
06 18 15 06 06	Vállhúzó protézisek felkarcsonkra, öntőgyantából	

MedicaHumana Termékosztályok/alosztályok/csoportok

ISO kód	Megnevezés
	Akciós Fortuna termékek
	FORTUNA gyógyászati és egészségmegőrző termékek
	Csuklórögzítők
	Házi betegápolás
	Hideg-meleg terápia
	Könyökrögzítő
	Lábápolás és talpbetétek
	Olvasószemüveg
	Sebtapaszok
	Ujjrögzítő
	Utazáshoz
	Baba, mama termékek
	Anyatej tárolók
	Bimbóvédő
	Cumisüvegek
	Kismama fehérneműk
	Mellszívók
	Orrszívók
	Sterilizálók
	Szoptatós párna
	Matracvédők
	DVD
	gyógyszeradagolók
	Babaápolás
	JOYA A világ legpuhább cipője
	JOYA (felnőtteknek)
	JOYSSY (gyerekeknek)
	Ízületi rögzítők
	Bokarögzítők
	Csukló
	Deréktámasztó övek
	Könyökrögzítő
	Térdrögzítők
	Otthonápolás
	Fürdőszobai segédeszközök
	Ágy körüli segédeszközök
	Konyhai segédeszközök
	Krémek
	Felfekvést megelőző párnák
	Egyéb
	Gyógyszertartók
	Nyirokódéma kezeléséhez
	Egyéb termékek
	Gyógypárnák
	Felfekvést megelőző párnák
	Gerinckímélő párnák
	Inhalátorok és párasító készülékek
	Gyógytorna és fitness
	DVD
	Gimnasztikai labdák és szalagok
	Videokazetták
	Fa sétabotok, járóbotok és kiegészítők

	Kényelmi papucskok	
ISO kód	Megnevezés	
	Talpbetétek és lábápolás	
	Kompressziós gyógyharisnyák	
	Mágneses ékszerek, rögzítők	
	Masszírozók	
	Melegítők	
	Női intimhigiéniai termékek	
	Szájhigiéné	
	Szépségápolás és egészségmegőrzés	
	Sztómaterápiás segédeszközök	
	Vércukormérők	
	Kötszerek	
	Napszemüvegek	
	Vérnyomásmérők	
		Csuklón mérő
		Felkaron mérő
		Félautomata
		Automata
	Tartozékok	

THUSANE Termékkatalógus

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
	Alsó és felső végtag ortézisek	
	Kompressziós termékek	
	Mellprotetika eszközei	
	Mindennapi életvitelt segítő eszközök	
	Sport védőeszközök	
	Személyes gondoskodás és védelem eszközei	
	Személyes mozgás eszközei	
	Vérnyomásmérők, hőmérők	

Alsó és felső végtag ortézisek

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
	Boka ortézisek	
	Ágyék-keresztcsonti ortézisek	
	Kéz ortézisek	
	Nyaki ortézisek	
	Térd ortézisek	
	Hasi sérvkötők	
	Lágyéksérvkötők	
	Kulcscsont-, váll- és könyökrögzítők	
	Szilikonos talpbetétek	

LBT Termékkatalógus

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
	KÖTSZEREK	
	SZEMÉLYES GYÓGYKEZELŐ SEGÉDESZKÖZÖK	
	ORTÉZISEK ÉS PROTÉZISEK	
	SZEMÉLYI GONDOSKODÁS ÉS VÉDELEM SEGÉDESZKÖZEI	
	SZEMÉLYES MOZGÁS SEGÉDESZKÖZEI	
	HÁZTARTÁSI SEGÉDESZKÖZÖK	
	BÚTORZAT ÉS LAKÁS-, ILLETVE EGYÉB HELYISÉG-ÁTALAKÍTÁSOK SEGÉDESZKÖZÖK A KOMMUNIKÁCIÓHOZ,	

Kötszerek

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
	FILMKÖTSZEREK	
	POLIMER KÖTSZEREK	
	HABSZIVACSONY, HABOK	
	HYDROKOLLOIDOK	
	HYDROGÉLEK	
	ALGINÁTOK	
	MULL-LAPOK	
	IMPREGNÁLT GÉZLAPOK	
	NEDVSZÍVÓ SEBPÁRNÁK	
	RAGTAPASZOK	
	KÖTÉSROGZÍTÓK	

Impregnált gézlapok

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
	Impregnált gézlapok, általános 5x5 cm-ig, steril	
	Impregnált gézlapok, általános 7,5x7,5 cm-ig, steril	
	Impregnált gézlapok, általános 10x10 cm-ig, steril	
	Impregnált gézlapok, általános 10x20 cm-ig, steril	
	Impregnált gézlapok, általános 20x20 cm-ig, steril	

AbleData Termékcsoportok

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
	Aids for Daily Living	
	Products to aid in activities of daily living.	
	Major Categories: Bathing, Carrying, Child Care, Clothing, Dispenser Aids, Dressing, Drinking, Feeding, Grooming/Hygiene, Handle Padding, Health Care, Holding, Reaching, Time, Smoking, Toileting, Transfer.	
	Blind and Low Vision	
	Products for people with visual disabilities.	
	Major Categories: Computers, Educational Aids, Health Care, Information Storage, Kitchen Aids, Labeling, Magnification, Office Equipment, Orientation and Mobility, Reading, Recreation, Sensors, Telephones, Time, Tools, Travel, Typing, Writing (Braille).	
	Communication	
	Products to help people with disabilities related to speech, writing and other methods of communication.	
	Major Categories: Alternative and Augmentative Communication, Headwands, Mouthsticks, Signal Systems, Telephones, Typing, Writing.	
	Computers	
	Products to allow people with disabilities to use desktop and laptop computers and other kinds of information technology.	
	Major Categories: Software, Hardware, Computer Accessories.	
	Controls	
	Products that provide people with disabilities with the ability to start, stop or adjust electric or electronic devices.	
	Major Categories: Environmental Controls, Control Switches.	
	Deaf And Hard of Hearing	
	Products for people with hearing disabilities.	
	Major Categories: Amplification, Driving, Hearing Aids, Recreational Electronics, Sign Language, Signal Switches, Speech Training, Telephones, Time.	
	Deaf Blind	
	Products for people who are both deaf and blind.	
	Education	
	Products to provide people with disabilities with access to educational materials and instruction in school and in other learning environments.	
	Major Categories: Classroom, Instructional Materials.	
	Environmental Adaptations	
	Products that make the built environment more accessible.	
	Major Categories: Indoor Environment, Furniture, Outdoor Environment, Vertical Accessibility, Houses, Specialities, Lighting, Signs.	
	Housekeeping	
	Products to that assist in cooking, cleaning, and other household activities as well as adapted appliances.	
	Major Categories: Food Preparation, Housekeeping General, Cleaning, Ironing, Laundry, Shopping.	
	Orthotics	
	Braces and other products to support or supplement joints or limbs.	
	Major categories: Head and Neck, Lower Extremity, Torso, Upper Extremity.	
	Prosthetics	
	Products for amputees.	
	Major categories: Lower Extremity, Upper Extremity.	
	Recreation	
	Products to assist people with disabilities with their leisure and athletic activities.	

13. melléklet folytatása

	Safety and Security	
	Products to protect health and home.	
	Major Categories: Alarm and Security Systems, Child Proof Devices, Electric Cords, Lights, Locks.	
	Seating	
	Products that assist people to sit comfortably and safely.	
	Major Categories: Seating Systems, Cushions, Therapeutic Seats.	
	Therapeutic Aids	
	Products that assist in treatment for health problems and therapy and training for certain disabilities.	
	Major Categories: Ambulation Training, Biofeedback, Evaluation, Exercise, Fine and Gross Motor Skills, Perceptual Motor, Positioning, Pressure/Massage Modality Equipment, Respiratory Aids, Rolls, Sensory Integration, Stimulators, Therapy Furnishings, Thermal/Water Modality Equipment, Traction.	
	Transportation	
	Products to enable people with disabilities to drive or ride in cars, vans, trucks and buses.	
	Major Categories: Mass Transit Vehicles and Facilities, Vehicles, Vehicle Accessories.	
	Walking	
	Products to aid people with disabilities who are able to walk or stand with assistance.	
	Major Categories: Canes, Crutches, Standing, Walkers.	
	Wheeled Mobility	
	Products and accessories that enable people with mobility disabilities to move freely indoors and outdoors.	
	Major Categories: Wheelchairs (Manual, Sport, and Powered), Wheelchair Alternatives (Scooters), Wheelchair Accessories, Carts, Transporters, Stretchers.	
	Workplace	
	Products to aid people with disabilities at work.	
	Major Categories: Agricultural Equipment, Office Equipment, Tools, Vocational Assessment, Vocational Training, Work Stations.	

Computer Accessories

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
	Computer Accessories General	
	Cursor Control Accessories	
	Monitor Accessories	
	Hardware	
	Cards	
	Central Processors	
	Disks and Tapes	
	Input	
	Modems	4
	Output	
	Software	
	Computer Access Interfaces	
	Computer Assisted Instruction	
	Computer Assisted Training	
	Evaluation	
	Functional Applications	

13. melléklet folytatása

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
	Audio Output for Data Transmission (2)	2
	Computer Interface for Voice Dialer System	0
	Universal Modem (2)	2

ASSISTECH Termékcsoportok

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
	Deaf & Hard of Hearing	
	Blind & Low Vision	
	Speech & Low Voice	
	Mobility & Dexterity	
	Memory Loss and Cognitive Disorders	
	Gift Certificates	

Deaf & Hard of Hearing

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
	Telephone Products	
	TTY/TDD Products	
	Listening Systems	
	Clocks, Watches and More	
	ADA Compliance Kits	
	Alerting Systems	
	Hearing Aid Products	
	Smoke & Carbon Monoxide Detectors	
	Amplified Stethoscopes	
	Headsets & Neckloops	
	ASL CDs & Books	
	Books & Videos	
	Miscellaneous	

Modems

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
	TV/Personal Systems:	
	Designed for listening to TV, radio, stereo and small group conversation.	
	Large Area Systems:	
	Ideal for places of worship, classrooms, auditoriums, etc.	
	Loop Listening Systems:	
	Speech signals are amplified and circulated through a loop wire, and brought directly to your hearing aids	
	Language Interpretation Systems:	
	Designed with professional interpreters in mind; ideal for churches, conferences, etc.	

GYOGYBOLT Termékcsoportok

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
	Babaápolási termékek	
	Bioptron és más lámpák	
	Botok, mankók, járókeretek	
	Bőrápoló készítmények	
	Egyéb	
	EKG készülékek, tartozékaik	
	Étrend kiegészítők	
	Fitness és torna eszközök	
	Fogápolás, szájápolás	
	Fogyasztó tapaszok	
	Fürdés eszközei	
	Fürdőruhák	
	Gyógyhatású készítmények	
	Infralámpák	
	Ingerlők, tensek	
	Intim termékek	
	Ízületi rögzítők	
	Kapaszkodók, támasztók	
	Katéterek, pelenkák	
	Kerekesszékek, mopedek	
	Kesztyűk, zoknik	
	Koleszterinszintmérők	
	Kompressziós harisnyák	
	Kötszerek	
	Lázmérők	
	Légtisztítók, párasítók	
	Masszírozók, melegítők	
	Mágneses termékek	
	Mérlegek	
	Orrszívók, Inhalátorok	
	Orvosi termékek	
	Otthoni betegápolás	
	Papucsok, cipők	
	Patikán kívüli gyógyszerek	
	Pulzusmérők	
	Ruhák, munkaruhák	
	Sérvkötők	
	Szépségápolás eszközei	
	Testzsírszint mérők	
	Testzscsíkok	
	Tönköly párnák, párnák	
	Tűk, fecskendők, penek	
	Vércukorszintmérők	
	Vérnyomásmérők	
	Vitaminok	
	WC-k, wc magasítók	

Vérnyomásmérők

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
	ADAPTER AUT. VÉRNYOMÁSMÉRŐHÖZ H-R	
	DR HU BD-8200 AUT. FELKAROS VÉRNYOMÁSMÉRŐ	
	MANDZSETTA EXTRA 2 CSÖVES/ HIG. VNY. (959)	
	MANDZSETTA FELNÖTT 2 CSÖVES / HIG. VNY-HÖZ	
	MANDZSETTA TENSOVAL LARGE VÉRNYOM-HÖZ HR	
	MANDZSETTA TENSOVAL NORMÁL VÉRNYOM-H HR	
	PUMPA HIGANYOS VÉRNYOMÁSMÉRŐHÖZ	
	TENSOVAL COMFORT VÉRNYOMÁSMÉRŐ AUTOM. H-R	
	VÉRNYOMÁSMÉRŐ ÓRAS WOLF	

SALUS GyógyPont Termékcsoportok

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
	Alakformáló termékek	
	Ápolási, Orvosi, Kórházi eszköz	
	Aroma és légterápia	
	Baba-Mama	
	Diagnosztikai mérőkészülékek	
	Élelmiszerek	
	Étrendkiegészítők, Vitaminok	
	Fény, ő és Hideg terápia	
	Gyógyászati Segédeszközök	
	Gyógyhatású termékek (külsőleg)	
	Harisnya, Zokni	
	Higiénia, Intim higiénia	
	Italok, Teák	
	Izület rögzítő, Bandázs, Ortézis	
	Kozmetikumok	
	Könyv, DVD, Kazetta	
	Lábbeli, Cipő, Cipőápoló	
	Mágnesterápiás termékek	
	Méregtelenítés	
	Párna, Matrac, Kényelmi eszköz	
	Relaxáció, Masszázs, Wellness	
	Száj, kéz-lábápolás eszközei	
	Talpbetétek	
	Torna Fitness eszközök	
	X Egyéb termékek	

Gyógyászati Segédeszközök

ISO kód	Megnevezés	Segédeszközök száma
	Hallásjavító eszközök	
	Hanggenerátorok	
	Izomingerlő, Tens, Akupunktúra	
	Járást segítő eszközök	
	Kerekesszékek	
	Kompr. Karharisnyák, Kesztyűk	
	Kompressziós pólyák, Rögzítések	
	Kötszer, Kötésrögzítő pólya	
	Légzésterápia eszközei	
	Nemvégtag protézisek	
	Szoba WC, WC magasítók	
	Sztómaterápiás eszközök	
	Tápszondák, Egyéb szondák	
	Térd és lábvédő segédeszközök	
	Vizeletelvezetők, Végbélcsövek	
	Vizeletfelszívók, Incontinencia	
	Vizeletgyűjtők, Vizeletcondomok	
	X Gyógyászati kifutó termékek	

Értékelésszempont-rendszer és értékelő lap

A honlap címe:		2.2.8. Véleménynyilvánítás (termékről):	
Az adatbázis címe:		2.2.9. Vélemény olvasás (termékről):	
1. A felhasználói kör		2.2.10. Levelezés :	
1.1. Definiált-e?		2.2.11. Ötletláda :	
1.2. Nyelvválasztási lehetőség:		2.2.12. Fórum:	
1.3. Regisztrálás:		2.2.13. Jelentés készítése:	
2. Alapfunkciók		2.2.14. Megjelenítési lehetőség állítása:	
2.1. Információhordozó funkció		3. Egyéb (informatikai) funkciók	
2.1.1. Termékinformáció		3.1. Karbantartás:	
2.1.1.1. Termékcsaládok:		3.2. Feltöltés:	
2.1.1.2. Tételszám, cégszám:		3.3. Javítás:	
2.1.1.3. Struktúra:		3.4. Migrálás:	
2.1.1.4. Adattörzs		3.5. Banner, link elhelyezése:	
2.1.1.4.1. Előzetes:		3.6. Új termékek:	
2.1.1.4.2. Teljes:		3.7. Frissített termékek:	
2.1.2. Céginformáció		3.8. Reklám:	
2.1.2.1. Az üzemeltető:		4. Szoftver-, webergonómiai szempontok	
2.1.2.2. A gyártó:		4.1. Használhatóság	
2.1.2.3. A forgalmazó:		4.1.1. Hatékonyság	
2.1.2.4. A karbantartó:		4.1.1.1. Gyors letöltési idő:	
2.1.2.5. Elérések:		4.1.1.2. Funkcionáltság:	
2.1.3. Felhasználói támogatás		4.1.1.3. Bonyolultság:	
2.1.3.1. Használati utasítás:		4.1.1.4. Zsúfoltság:	
2.1.3.2. Segítség:		4.1.2. Tanulhatóság:	
2.1.3.3. Gyakori kérdések:		4.1.3. Hibatűrés:	
2.1.3.4. Oldaltérkép:		4.1.4. Konzisztencia:	
2.1.3.5. On-line konzultáció:		4.2. Interakció:	
2.1.4. Egyéb információk		4.2.1. Adatbevitel	
2.1.4.1. Küldetés:		4.2.1.1. Maszkolás:	
2.1.4.2. Hírek:		4.2.1.2. A kötelező és az opcionális mezők megkülönböztetése:	
2.1.4.3. Hasznos linkek:		4.2.1.3. A keresőmező kezelése:	
2.1.4.4. Frissítés:		4.2.2. A menürendszer	
2.2. Műveleti funkciók		4.2.2.1. Szintek:	
2.2.1. Keresés, visszakeresés		4.2.2.2. Realizálás:	
2.2.1.1. Az ISO szerint:			
2.2.1.2. Az FNO szerint:		4.2.2.3. A főmenü:	
2.2.1.3. Egyéb strukturált keresés:			
2.2.1.4. Egyszerű keresés		4.2.1. Direkt manipuláció:	
2.2.1.4.1. Kulcsszó szerint:		4.3. Kezelhetőség	
2.2.1.4.2. Kereskedelmi megnevezés (modell) alapján:		4.3.1. Hol vagyok?	
2.2.1.4.3. A gyártó, a forgalmazó szerint:		4.3.2. Mit tehetek?	
2.2.1.4.4. A rögzítési, a frissítési dátum szerint:		4.3.3. Hová mehetek?	
2.2.1.5. Összetett keresés:		4.3.4. Hogyan vissza?	
2.2.1.5.1. Árkategória szerint:		4.3.5. Itt már voltam?	
2.2.1.5.2. Térítés szerint:		5. Esztétikai funkciók	
2.2.1.6. Hasonló termék keresése:		5.1. Színek használata:	
2.2.2. A találati lista rendezése		5.2. Textúrák alkalmazása:	
2.2.2.1. Sorba rendezés:		5.3. Képanyag:	
2.2.2.2. Leválogatás (kosár):		5.4. Összhatás:	
2.2.2.3. Kizárás:		6. Akadálymentesség (W3C)	
2.2.2.4. Kijelölés:		6.1. Alternatív oldal:	
2.2.3. Csoportosítás:		6.2. Nagyítás (Ctrl+):	
2.2.4. Elemzés, összehasonlítás:		6.3. Felolvasás:	
2.2.5. Tárolás:		7. Egyéb észrevételek	
2.2.6. Letöltés:		7.1. Átfogó vélemény:	
2.2.7. Nyomtatás:		7.2. Általános:	
		7.3. Megjegyzések:	

Top 10 Mistakes in Web Design

Summary:

The ten most egregious offenses against users. Web design disasters and HTML horrors are legion, though many usability atrocities are less common than they used to be.

Since my first attempt in 1996, I have compiled many top-10 lists of the biggest mistakes in Web design. See links to **all these lists** at the bottom of this article. This article presents the highlights: the very worst mistakes of Web design. (Updated 2011.)



1. Bad Search

Overly literal search engines reduce usability in that they're unable to handle typos, plurals, hyphens, and other variants of the query terms. Such search engines are [particularly difficult for elderly users](#), but they hurt everybody.

A related problem is when search engines prioritize results purely on the basis of how many query terms they contain, rather than on each document's importance. Much better if your search engine calls out "best bets" at the top of the list — especially for important queries, such as the names of your products.

Search is the user's lifeline when navigation fails. Even though advanced search can sometimes help, [simple search usually works best](#), and search should be presented as a simple box, since that's what users are looking for.

2. PDF Files for Online Reading

Users hate coming across a PDF file while browsing, because it breaks their flow. Even simple things like printing or saving documents are difficult because standard browser commands don't work. Layouts are often optimized for a sheet of paper, which rarely matches the size of the user's browser window. Bye-bye smooth scrolling. Hello tiny fonts.

Worst of all, PDF is an undifferentiated blob of content that's hard to navigate.

PDF is great for printing and for distributing manuals and other big documents that need to be printed. Reserve it for this purpose and convert any information that needs to be browsed or read on the screen into real web pages.

> Detailed discussion of why [PDF is bad for online reading](#)

3. Not Changing the Color of Visited Links

A good grasp of past navigation helps you understand your current location, since it's the culmination of your journey. Knowing your past and present locations in turn makes it easier to decide where to go next. Links are a key factor in this navigation process. Users can exclude links that proved fruitless in their earlier visits. Conversely, they might revisit links they found helpful in the past.

Most important, knowing which pages they've already visited frees users from unintentionally revisiting the same pages over and over again.

These benefits only accrue under one important assumption: that users can tell the difference between visited and unvisited links because the site shows them in different colors. When visited links don't change color, users exhibit more navigational disorientation in usability testing and unintentionally revisit the same pages repeatedly.

> [Usability implications of changing link colors](#)



> [Guidelines for showing links](#)

4. Non-Scannable Text

A wall of text is deadly for an interactive experience. Intimidating. Boring. Painful to read.

[Write for online](#), not print. To draw users into the text and support scannability, use well-documented tricks:

- subheads
- bulleted lists
- **highlighted keywords**
- short paragraphs
- the inverted pyramid

- a simple writing style, and
- de-fluffed language devoid of marketese.

> [Eyetracking of reading patterns](#)

5. Fixed Font Size

CSS style sheets unfortunately give websites the power to disable a Web browser's "change font size" button and specify a fixed font size. About 95% of the time, this fixed size is *tiny*, reducing readability significantly for most people over the age of 40.

Respect the user's preferences and let them [resize text](#) as needed. Also, specify font sizes in relative terms — not as an absolute number of pixels.

6. Page Titles With Low Search Engine Visibility

Search is the most important way users discover websites. Search is also one of the most important ways users find their way around individual websites. The humble page title is your main tool to attract new visitors from search listings and to help your existing users to locate the specific pages that they need.

The page title is contained within the HTML <title> tag and is almost always used as the clickable headline for listings on search engine result pages (SERP). Search engines typically show the first 66 characters or so of the title, so it's truly [microcontent](#).

Page titles are also used as the default entry in the Favorites when users bookmark a site. For your homepage, begin the with the company name, followed by a brief description of the site. Don't start with words like "The" or "Welcome to" unless you want to be alphabetized under "T" or "W."

For other pages than the homepage, start the title with a few of the most salient information-carrying words that describe the specifics of what users will find on that page. Since the page title is used as the window title in the browser, it's also used as the label for that window in the taskbar under Windows, meaning that advanced users will move between multiple windows under the guidance of the first one or two words of each page title. If all your page titles start with the same words, you have severely reduced usability for your multi-windowing users.

[Taglines on homepages](#) are a related subject: they also need to be short and quickly communicate the purpose of the site.

7. Anything That Looks Like an Advertisement

Selective attention is very powerful, and Web users have learned to stop paying attention to any ads that get in the way of their goal-driven navigation. (The main exception being [text-only search-engine ads](#).)

Unfortunately, users also [ignore legitimate design elements that look like](#) prevalent forms of advertising. After all, when you *ignore* something, you don't study it in detail to find out what it is.

Therefore, it is best to avoid any designs that look like advertisements. The exact implications of this guideline will vary with new forms of ads; currently follow these rules:

- **banner blindness** means that users never fixate their eyes on anything that looks like a banner ad due to shape or position on the page
- **animation avoidance** makes users ignore areas with blinking or flashing text or other aggressive animations
- **pop-up purges** mean that users close pop-up windows before they have even fully rendered; sometimes with great viciousness (a sort of getting-back-at-GeoCities triumph).

8. Violating Design Conventions

Consistency is one of the most powerful usability principles: when things always behave the same, users don't have to worry about what will happen. Instead, they *know* what will happen based on earlier experience. Every time you release an apple over Sir Isaac Newton, it will drop on his head. That's *good*.

The more users' expectations prove right, the more they will feel in control of the system and the more they will like it. And the more the system breaks users' expectations, the more they will feel insecure. Oops, maybe if I let go of this apple, it will turn into a tomato and jump a mile into the sky.

Jakob's Law of the Web User Experience states that "users spend most of their time on *other* websites."

This means that they form their expectations for your site based on what's commonly done on most other sites. If you deviate, your site will be harder to use and users will leave.

9. Opening New Browser Windows

Opening up new browser windows is like a vacuum cleaner sales person who starts a visit by emptying an ash tray on the customer's carpet. Don't pollute my screen with any more windows, thanks (particularly since current operating systems have miserable window management).

Designers open new browser windows on the theory that it keeps users on their site. But even disregarding the **user-hostile message implied in taking over the user's machine**, the strategy is self-defeating since it disables the *Back* button which is the normal way users return to previous sites. Users often don't notice that a new window has opened, especially if they are using a small monitor where the windows are maximized to fill up the screen. So a user who tries to return to the origin will be confused by a grayed out *Back* button.

Links that don't behave as expected undermine users' understanding of their own system. A link should be a simple hypertext reference that replaces the current page with new content. Users hate unwarranted pop-up windows. When they want the destination to appear in a new page, they can use their browser's "open in new window" command — assuming, of course,

that the link is not a piece of code that interferes with the browser's standard behavior.



10. Not Answering Users' Questions

Users are highly goal-driven on the Web. They visit sites because there's something they want to accomplish — maybe even buy your product. The ultimate failure of a website is to fail to provide the information users are looking for.

Sometimes the answer is simply not there and you lose the sale because users have to assume that your product or service doesn't meet their needs if you don't tell them the specifics. Other times the specifics are buried under a thick layer of marketese and bland slogans. Since users don't have time to read everything, such hidden info might almost as well not be there.

The worst example of not answering users' questions is to **avoid listing the price** of products and services. No B2C ecommerce site would make this mistake, but it's rife in [B2B](#), where most "enterprise solutions" are presented so that you can't tell whether they are suited for 100 people or 100,000 people. Price is the most specific piece of info customers use to understand the nature of an offering, and not providing it makes people feel lost and reduces their understanding of a product line. We have miles of videotape of users asking "Where's the price?" while tearing their hair out.

Even B2C sites often make the associated mistake of forgetting prices in product lists, such as [category pages](#) or [search results](#). Knowing the price is key in both situations; it lets users differentiate among products and click through to the most relevant ones.

Az akadálymentesség jogi háttere – kivonatok a vonatkozó dokumentumokból

1. Esélyegyenlőségi törvény

Az [1998. évi XXVI. törvény](#) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról kimondja, hogy:

II. Fejezet – A fogyatékos személyt megillető jogok

Környezet

5.§ (1) A fogyatékos személynek joga van a számára akadálymentes, továbbá érzékelhető és biztonságos épített környezetre.

(2) Az (1) bekezdésben foglalt jog vonatkozik különösen a közlekedéssel és az épített környezettel kapcsolatos tájékozódási lehetőségekre.

Kommunikáció

6.§ (1) **A fogyatékos személynek, családtagjainak, segítőinek biztosítani kell a hozzáférés lehetőségét a közérdekű információkhoz**, továbbá azokhoz az információkhoz, amelyek a fogyatékosokat megillető jogokkal, valamint a részükre nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosak.

(2) Hozzáférhető az információ akkor, ha azt a fogyatékos személy érzékelheti és az biztosítja számára a megfelelő értelmezés lehetőségét.

7.§ A kommunikációban jelentősen gátolt személy számára a közszolgáltatások igénybevételekor lehetővé kell tenni a kölcsönös tájékozódás felvételeit.

2. Rigai nyilatkozat

2006-ban a rigai nemzetközi miniszteri konferencián 32 európai vezető foglalt állást a digitális szakadék csökkentésének szükségessége mellett. A 2010-ig elérendő lisszaboni célkitűzések ezzel kiegészültek az esélyegyenlőség dimenziójában további célokkal. Az első és legfontosabb célkitűzés szerint (1.) meg kell felelni azt a szakadékot, amely a leszakadással fenyegetett csoportok (idősek, munkanélküliek, fogyatékkal élők) és a többségi társadalom között feszül. A további célok a (2.) szélessávú lefedettség növelése – alapvető eszköz a hátrányos helyzetű régiókban élő emberek információs társadalommal kapcsolatos esélyegyenlőségének megteremtéséhez – és a (3.) **kormányzati weboldalak W3C által elfogadott teljes mértékű akadálymentesítésének elérése** – ez elsősorban a leszakadással fenyegetett csoportok számára fontos. [\[RIGA\]](#)

3. Európai Parlament Állásfoglalása (2002) 0325

Az Európai Parlament Állásfoglalásában kimondja, hogy a közszolgálati honlapoknak, illetve az azokon található tartalmaknak akadálymentesnek kell lenniük. Az állásfoglalás szövege meg is nevezi a W3C [WAI kezdeményezését](#), a [Web Akadálymentesítési Útmutató](#) valamint az [ATAG](#) webes szabványokat. [\[europa.eu\]](#)

Szabványok szoftverek és informatikai rendszerek fejlesztéséhez

Ssz.	Jelzet	Cím
1.	MSZ EN 29241-1:1995	A képernyős megjelenítővel végzett irodai munka ergonómiai követelményei. 1. rész: Általános rész (ISO 9241-1:1992)
2.	MSZ EN 29241-2:1995	A képernyős megjelenítővel végzett irodai munka ergonómiai követelményei. 2. rész: Útmutató a munkafeladatok követelményrendszerének összeállításához (ISO 9241-2:1992)
3.	MSZ EN 29241-3:1993/A1:2001	A képernyős terminállal végzett irodai munka ergonómiai követelményei. 3. rész: A képernyős terminálra vonatkozó követelmények (ISO 9241-3:1992/AM1:2001)
4.	MSZ EN 29241-3:1995	A képernyős megjelenítővel végzett irodai munka ergonómiai követelményei. 3. rész: A képernyős megjelenítésre vonatkozó követelmények (ISO 9241-3:1992)
5.	MSZ EN ISO 10075-1:2001	A mentális munkaterheléssel kapcsolatos ergonómiai alapelvek. 1. rész: Általános fogalmak és meghatározások (ISO 10075-1:1991)
6.	MSZ EN ISO 10075-2:2001	A mentális munkaterheléssel kapcsolatos ergonómiai alapelvek. 2. rész: Tervezési alapelvek (ISO 10075-2:1996)
7.	MSZ EN ISO 10075-3:2004	A mentális munkaterheléssel kapcsolatos ergonómiai alapelvek. 3. rész: A mentális munkaterhelés mérési és értékelési módszereire vonatkozó irányelvek és követelmények (ISO 10075-3:2004)
8.	MSZ EN ISO 13406-1:2001	A panel típusú képernyős terminállal végzett munka ergonómiai követelményei. 1. rész: Bevezetés (ISO 13406-1:1999)
9.	MSZ EN ISO 13406-2:2002	A panel típusú képernyős megjelenítővel végzett munka ergonómiai követelményei. 2. rész: A panel típusú megjelenítők ergonómiai követelményei (ISO 13406-2:2001)
10.	MSZ EN ISO 14915-1:2003	Szoftverergonómia multimédiát használó interfészekhez. 1. rész: Tervezési irányelvek és fogalmi keret (ISO 14915-1:2002)
11.	MSZ EN ISO 14915-2:2004	Szoftverergonómia multimédiát használó interfészekhez. 2. rész: Multimédiairányítás és -vezérlés (ISO 14915-2:2003)
12.	MSZ EN ISO 14915-3:2003	Szoftverergonómia multimédiát használó interfészekhez. 3. rész: A médiumok kiválasztása és kombinációja (ISO 14915-3:2002)

Ssz.	Jelzet	Cím
13.	MSZ EN ISO 15008:2009	Közúti járművek. A közlekedési információ és az ellenőrző rendszerek ergonómiai szempontjai. A járműben lévő vizuális tájékoztatóeszköz jellemzői és vizsgálati módszerei (ISO 15008:2009)
14.	MSZ EN ISO 9241-1:1997/A1:2001	A képernyős terminállal végzett irodai munka ergonómiai követelményei. 1. rész: Általános bevezetés (ISO 9241-1:1997/AM1:2001)
15.	MSZ EN ISO 9241-1:1999	A képernyős terminállal végzett irodai munka ergonómiai követelményei. 1. rész: Általános bevezetés (ISO 9241-1:1997)
16.	MSZ EN ISO 9241-11:1999	A képernyős terminállal végzett irodai munka ergonómiai követelményei. 11. rész: A használhatóságra vonatkozó irányelvek (ISO 9241-11:1998)
17.	MSZ EN ISO 9241-110:2006	Az ember és a rendszer közötti kölcsönhatás ergonómiája. 110. rész: A párbeszéd alapelvei (ISO 9241-110:2006)
18.	MSZ EN ISO 9241-12:1999	A képernyős terminállal végzett irodai munka ergonómiai követelményei. 12. rész: Az információ megjelenítése (ISO 9241-12:1998)
19.	MSZ EN ISO 9241-13:1999	A képernyős terminállal végzett irodai munka ergonómiai követelményei. 13. rész: Felhasználási irányelvek (ISO 9241-13:1998)
20.	MSZ EN ISO 9241-14:2001	A képernyős terminállal végzett irodai munka ergonómiai követelményei. 14. rész: Menüpárbeszéddek (ISO 9241-14:1997)
21.	MSZ EN ISO 9241-15:1999	A képernyős terminállal végzett irodai munka ergonómiai követelményei. 15. rész: Utasítási dialógusok (ISO 9241-15:1997)
22.	MSZ EN ISO 9241-151:2008	Az ember és a rendszer közötti kölcsönhatás ergonómiája. 151. rész: Útmutató a World Wide Web használói interfészeihez (ISO 9241-151:2008)
23.	MSZ EN ISO 9241-16:2001	A képernyős terminállal végzett irodai munka ergonómiai követelményei. 16. rész: Közvetlen vezérlésű párbeszéddek (ISO 9241-16:1999)
24.	MSZ EN ISO 9241-17:1999	A képernyős terminállal végzett irodai munka ergonómiai követelményei. 17. rész: Nyomatványkitöltési dialógusok (ISO 9241-17:1998)
25.	MSZ EN ISO 9241-171:2009	Az ember és a rendszer közötti kölcsönhatás ergonómiája. 171. rész: Útmutató a szoftverhez való hozzáféréshez (ISO 9241-171:2008)

Ssz.	Jelzet	Cím
26.	MSZ EN ISO 9241-300:2009	Az ember és a rendszer közötti kölcsönhatás ergonómiája. 300. rész: Bevezetés az elektronikus vizuális kijelzők/megjelenítők követelményeihez (ISO 9241-300:2008)
27.	MSZ EN ISO 9241-302:2009	Az ember és a rendszer közötti kölcsönhatás ergonómiája. 302. rész: Elektronikus vizuális kijelzők/megjelenítők fogalommeghatározásai (ISO 9241-302:2008)
28.	MSZ EN ISO 9241-303:2009	Az ember és a rendszer közötti kölcsönhatás ergonómiája. 303. rész: Elektronikus vizuális kijelzők/megjelenítők követelményei (ISO 9241-303:2008)
29.	MSZ EN ISO 9241-304:2009	Az ember és a rendszer közötti kölcsönhatás ergonómiája. 304. rész: Elektronikus vizuális kijelzők/megjelenítők felhasználói teljesítőképességi vizsgálati módszerei (ISO 9241-304:2008)
30.	MSZ EN ISO 9241-305:2009	Az ember és a rendszer közötti kölcsönhatás ergonómiája. 305. rész: Elektronikus vizuális kijelzők/megjelenítők optikai laboratóriumi vizsgálati módszerei (ISO 9241-305:2008)
31.	MSZ EN ISO 9241-306:2009	Az ember és a rendszer közötti kölcsönhatás ergonómiája. 306. rész: Elektronikus vizuális kijelzők/megjelenítők helyszíni értékelési módszerei (ISO 9241-306:2008)
32.	MSZ EN ISO 9241-307:2009	Az ember és a rendszer közötti kölcsönhatás ergonómiája. 307. rész: Elektronikus vizuális kijelzők/megjelenítők elemzése és megfelelőségvizsgálati módszerei (ISO 9241-307:2008)
33.	MSZ EN ISO 9241-4:1999	A képernyős terminállal végzett irodai munka ergonómiai követelményei. 4. rész: A billentyűzetre vonatkozó követelmények (ISO 9241-4:1998)
34.	MSZ EN ISO 9241-400:2007	Az ember és a rendszer közötti kölcsönhatás ergonómiája. 400. rész: A fizikai bemeneti készülékek alapelvei és követelményei (ISO 9241-400:2007)
35.	MSZ EN ISO 9241-400:2007	Az ember és a rendszer közötti kölcsönhatás ergonómiája. 400. rész: A fizikai bemeneti készülékek alapelvei és követelményei (ISO 9241-400:2007)
36.	MSZ EN ISO 9241-410:2008	Az ember és a rendszer közötti kölcsönhatás ergonómiája. 410. rész: A fizikai bemeneti készülékek tervezési követelményei (ISO 9241-410:2008)

Ssz.	Jelzet	Cím
37.	MSZ EN ISO 9241-410:2008	Az ember és a rendszer közötti kölcsönhatás ergonómiája. 410. rész: A fizikai bemeneti készülékek tervezési követelményei (ISO 9241-410:2008)
38.	MSZ EN ISO 9241-5:2001	A képernyős terminállal végzett irodai munka ergonómiai követelményei. 5. rész: A munkahely kialakítására és a testtartásra vonatkozó követelmények (ISO 9241-5:1998)
39.	MSZ EN ISO 9241-6:2001	A képernyős terminállal végzett irodai munka ergonómiai követelményei. 6. rész: A munkakörnyezetre vonatkozó követelmények (ISO 9241-6:1999)
40.	MSZ EN ISO 9241-7:1999	A képernyős terminállal végzett irodai munka ergonómiai követelményei. 7. rész: A reflexiós képernyőkre vonatkozó követelmények (ISO 9241-7:1998)
41.	MSZ EN ISO 9241-8:1999	A képernyős terminállal végzett irodai munka ergonómiai követelményei. 8. rész: A kijelzett színekre vonatkozó követelmények (ISO 9241-8:1997)
42.	MSZ EN ISO 9241-9:2001	A képernyős terminállal végzett irodai munka ergonómiai követelményei. 9. rész: A nem billentyűzetes beviteli berendezésekre vonatkozó követelmények (ISO 9241-9:2000)
43.	MSZ EN ISO 9920:2009	A hőmérsékleti környezet ergonómiája. A ruházat hőszigetelésének és párolgási ellenállásának becslése (ISO 9920:2007, 2008-11-01-jei helyesbített változat)