

Részben akadálymentes?!

Tapasztalatok az
infokommunikációs akadálymentesítés területén
létező példák bemutatásával



A Fogyatékosügyi Kommunikációs Intézetről röviden

- **Kik vagyunk?**
 - Az Intézetet két fogyatékos szakember alapította 2009. december 3-án, a Fogyatékos Emberek nemzetközi Világnapján társadalmi célú üzleti vállalkozásként
- **Mi a célunk?**
 - Fogyatékos emberek és szervezeteik kommunikációjának fejlesztése, valamint gazdasági társaságok esélyegyenlőségi törekvéseinek segítése
 - Célunkat különböző szolgáltatásokkal és speciális, kommunikációt és életvitelt segítő termékek értékesítésével kívánjuk elérni
- **Mit csinálunk?**
 - Kommunikációval, akadálymentesítéssel és esélyegyenlőséggel foglalkozunk, melyeket elsősorban szakmai tanácsadás keretében végzünk elsősorban megkeresés alapján
 - Tevékenységünkről részletesebben:
 - Kommunikáció – megértjük egymást?
 - Akadálymentesítése – meggátoljuk egymást?
 - Esélyegyenlőség – megkülönböztetjük egymást?



Az akadálymentesítés a fejekben kezdődik?!

- **Mit jelent ez?**
 - Nemcsak magamra gondolok, hanem szűkebb és tágabb környezetemre akkor, amikor épületet tervezek vagy átalakítok, amikor szellemi terméket hozok létre, weboldalt fejlesztok, dizájnt tervezek
 - Figyelembe veszem az egyetemes tervezés szabályait, a hátrányos társadalmi csoportok igényeit és elvárásait
- **Miért jó ez? Mert...**
 - Így számos konfliktus, félreértés, kellemetlenség iktatható ki
 - Tágítja a látókörünket
 - Növeli a felelősségérzetünket
 - Segíthetünk a hátrányos helyzetű csoportokon
 - Humánus
- **Milyen előnyök származnak belőle?**
 - Egyértelműen hosszú távúak
 - Tartós és időtálló
- **Mit tehetek érte?**
 - Mielőtt bármit tesz, gondoljon azokra, akiknek hátrányuk van, és ha az elgondolása kifogásolható, gondolja újra
 - Kérje szakemberek, érintettek tanácsát, segítségét
 - Keresse Intézetünket



A kommunikáció és az akadálymentesítés

- **Akadálymentes infokommunikációs környezet**
 - Az infokommunikáció fogalma az informatika (számítástechnika) és távközlés (kommunikáció) összetartozását (konvergencia) és összevonását (integráció) fejezi ki. Azonban a technika fejlődésével egyre mélyebb szakadék keletkezik az épek és a fogyatékos emberek között a különböző infokommunikációs eszközök (rádió, tv, elektronikus sajtó, honlapok stb.) használatában. Az Európai Unióban és hazánkban is törvény szabályozza az információhoz való egyenlő esélyű hozzáférést. Ezért a felelősséget érző embereknek arra kell törekedniük, hogy termékeik, szolgáltatásaik akadályok nélkül hozzáférhetővé váljanak.
- **Az infokommunikációs akadálymentesítés területei**
 - Ügyfélhívó rendszerek akadálymentes elérése (feltétel az akadálymentes fizikai környezet, vízszintes és függőleges akadályok leküzdése)
 - Érintőképernyős ügyfélhívók előnyei és hátrányai
 - Mechanikus ügyfélhívók előnyei és hátrányai
 - Audió-vizuális akadálymentesítés
 - Információs táblák, piktogramok, egyéb jelzések, térképek megfelelő elhelyezése
 - Hangjelzések, vizuális jelzések és fordítva
 - Weblapok akadálymentesítése
 - Két változatot használnak Magyarországon: a grafikus felületbe épített és a fekete-fehéret
 - Alapvető elvárások: hozzáférhető, olvasható, érthető



Pénz vagy (és) akarat kérdése az akadálymentesítés?

- **A válasz: nem lehet egyértelműen eldönteni, de leginkább akarat kérdése**
 - Minél nagyobb egy szervezet, annál inkább akarat kérdése
 - Minél kisebb, annál inkább pénz kérdése
- **Miért nem egyértelmű a válasz? Mert...**
 - Mindenkinek más a fontos és élvez prioritást
 - Az érdekeltek kevés információval rendelkeznek az akadálymentes infokommunikációs eszközök előnyeiről, és éppen ezért nem is áldoznak rá pénzt
 - Az emberek sztereotípiák szerint gondolkodnak (hülyeség, sokba kerül, úgysem használják)
- **Mit tehetünk annak érdekében, hogy egyre több infokommunikációs eszköz akadálymentes legyen?**
 - A már meglévőket használjuk, és adjunk visszajelzést a tulajdonosnak
 - Legyen igényünk a megfelelő eszközre, és támasszunk elvárást az akadálymentes eszközökkel szemben a szolgáltatóknál
 - Legyen véleményünk, észrevételünk és javaslatunk az eszközöket illetően, amelyeket osszunk meg másokkal akár a szociál média segítségével



Példák a gyakorlatban

- **Az akadálymentes honlapok két fajtája**
 - Akadálymentesített grafikus felület <http://xxiiszocszolg.hu/>
 - Akadálymentes változat <http://fokom.hu/>
- **Jó példák**
 - Móra Ferenc Általános Iskola <http://mora.hajdudorog.hu/>
 - Fogyatékosügyi Kommunikációs Intézet <http://fokom.hu/>
 - Európai Disegn for All <http://www.edean.org/central.aspx?sld=64I160I768I323I264381>
- **Rossz példák**
 - MÁV <http://www.mav-start.hu/>
 - Miskolc <http://miskolc.hu/>
 - Köztársasági Elnök Hivatala <http://keh.hu/index.php>
 - Menetrendi tudakozó <http://menetrendek.hu/>

Köszönöm a figyelmet.

Szabó Zoltán József
szervezeti kommunikációs tanácsadó

intezet@fokom.hu

www.fokom.hu